

Herzlich willkommen

in der Bayerischen
Blindenhörbücherei e. V.



Unser Angebot



Die Bayerische Blindenhörbücherei e. V. (BBH) bietet sehbehinderten und blinden Menschen Hörbücher zur kostenlosen Ausleihe an.

Sie erhalten bei uns die Möglichkeit, Ihre Bücherwünsche zu erfüllen, Ihren Informationsbedarf zu decken und so gleichberechtigt am kulturellen Leben teilzunehmen. Aus urheberrechtlichen Gründen ist ein Nachweis über die Sehbehinderung oder Blindheit notwendig.

Unser Angebot ist vielseitig und wächst ständig: Es hält große Weltliteratur, Krimis und Liebesromane, Humor und Satire neben Geschichte, Religion, Philosophie und Wirtschaft und schließlich Ratgeber zu allen Lebensfragen bereit.

Unsere Info-CDs verschicken wir mehrmals jährlich an alle Hörer. Darauf präsentieren wir Ihnen aktuelle Neuerscheinungen und halten Sie über das Geschehen in der Hörbücherei auf dem Laufenden.

Daisy

Alle Titel der BBH sind ungekürzt und entsprechen genau der gedruckten Buchvorlage. Ein Großteil davon wird von professionellen Sprechern in unseren Studios eingelesen.

Die Hörbücher werden als Daisybuch im mp3-Format produziert. So können auch umfangreichere Werke ohne Qualitätsverlust auf **eine** CD gebannt werden.

Daisy (**D**igital **A**ccessible **I**nformation **S**ystem) bezeichnet die spezielle digitale Technik, die weltweit für Hörbücher für sehbehinderte und blinde Menschen entwickelt wurde. Die Nutzer können in einem Daisybuch per Tastendruck wie in einem gedruckten Buch blättern und in Kapitel und Unterkapitel springen.

Daisy-Hörbücher lassen sich auf verschiedenen Geräten abspielen, diese sind:

- **handelsübliche CD-Player mit mp3-Funktion:**

Diese Player ermöglichen ein Abspielen der Hörbücher, jedoch kein Navigieren durch die Kapitel. Von Vorteil ist es, wenn die Geräte über eine Resume-Funktion (= Merkfunktion) verfügen.



Das heißt, das Gerät merkt sich die Stelle, an der das Hören unterbrochen wurde, und setzt beim Weiterhören wieder dort ein.

- **spezielle Daisy-Geräte:**

Daisyplayer sind auf den Bedarf von sehbehinderten und blinden Menschen ausgerichtet. Neben der Möglichkeit des Navigierens besitzen sie Vorteile wie die automatische Titelanzeige, Resume-Funktion und Lesezeichen-Marker. Daisyplayer können über den Hilfsmittelversand bezogen werden.

Weitere Infos hierzu erhalten Sie bei den Hilfsmittel-Beratungsstellen des Bayerischen Blinden- und Sehbehindertenbundes e.V. (BBSB).

- **mp3-Player oder Computer.**

Titelauswahl und Bestellung



Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung und Ihre Hörernummer; dazu auf Wunsch einen Titelkatalog, aus dem Sie Ihre Hörbücher auswählen können. Unsere Titelkataloge werden immer wieder aktualisiert und automatisch an Sie zugesandt.

Der Katalog liegt in folgenden Versionen vor:

- Schwarzschrift
- Daisy-CD
- Online

Zum Bestellen können Sie unsere Bestellkarten nutzen oder Ihre Bücherwünsche telefonisch, per Fax oder E-Mail sowie über unsere Homepage an uns richten. Für eine fortlaufende Ausleihe empfehlen wir Ihnen, möglichst viele (ca. 50) Titel anzugeben, die wir Ihnen nach und nach



zusenden. In der Regel erhalten unsere Hörer einen Mengenindex von 3, das heißt, dass maximal drei Titel im Umlauf sind. Selbstverständlich können Sie auch Einzelbestellungen aufgeben. Bitte vergessen Sie nicht, bei jeder Bestellung Ihren Namen und Ihre Hörernummer anzugeben.

Brauchen Sie Hilfe beim Bestellen? Unsere Kollegen in der Hörerberatung stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite und fertigen auf Wunsch gern Bücherlisten nach Ihren persönlichen Interessen an. Zudem erlaubt es die Bestellkarten-Automatik in unserer EDV, dass wir Ihnen automatisch nur Titel aus bestimmten, von Ihnen genannten Sachgebieten, zum Beispiel Krimis oder Biographien, zusenden. Bitte melden Sie sich, falls Sie dies wünschen.

Homepage



Sie haben als Hörer der BBH die Möglichkeit, den Online-Katalog auf unserer Homepage zu nutzen und Ihre Wunschtitel direkt online zu bestellen. Dazu lassen Sie sich einmalig als Online-Nutzer auf unserer Homepage registrieren und können sofort nach unserer Bestätigung rund um die Uhr im Online-Katalog stöbern und bestellen.

Auf unserer Homepage stellen wir Ihnen darüber hinaus Neuerscheinungen, Empfehlungen und Bücher-Hitlisten vor und informieren über Neuigkeiten aus der BBH. Auf Wunsch senden wir Ihnen regelmäßig unseren E-Mail-Newsletter zu.

Versand

Der Versand unserer Hörbücher erfolgt als Blindensendung weltweit portofrei durch die Deutsche Post AG.

Einen Großteil der Titel erhalten Sie in transparenten Kunststoffboxen, die mit Wendeadressen versehen sind. Zur Rücksendung brauchen Sie lediglich das Adresskärtchen umzudrehen und wieder in das Adressfeld zu schieben. Das Hörbuch gelangt mit der bereits aufgedruckten BBH-Adresse wieder sicher in die Hörbücherei.

Aufgrund unseres ständig wachsenden Titelbestandes stehen viele Titel nicht mehr in einer Box im Regal, sondern werden digital gespeichert und bei Bedarf für den Hörer auf eine CD gebrannt. Diese Hörbücher werden in speziellen Papier-Versandtaschen verschickt, die mit zwei Fächern ausgestattet sind. In dem kleineren Vorderfach geht die CD auf den Weg zu Ihnen. Für die Rücksendung stecken Sie sie einfach in das größere Rückfach und kleben den Umschlag wieder zu. Vorne ist nun im Klarsichtfenster die eingedruckte BBH-Adresse sichtbar, so dass das Hörbuch problemlos in die Hörbücherei zurückkommt.

Da die Papier-Versandtaschen – anders als die Kunststoffboxen – nicht mehrfach verwendet werden, fehlt hier die Punktschriftbedruckung mit Angabe des Buchtitels und Autors. Für alle Hörer, die Versandtaschen mit Punktschrift wünschen, fertigen wir diese selbstverständlich an. Bitte geben Sie uns Bescheid, ob Sie diesen Service in Anspruch nehmen möchten.

Sobald Ihre Rücksendung von uns zurückgebucht wurde, geht ein neuer Titel von Ihrer Bestellliste an Sie in die Post. Wenn nur noch wenige Titel für Sie vorgemerkt sind, legen wir Ihnen eine neue Bestellkarte bei, so dass Sie wieder Nachschub ordern können.

Die Ausleihfrist beträgt in der Regel vier Wochen, kann aber auf Anfrage verlängert werden, wenn Sie mehr Zeit zum Hören benötigen.

Auch im Urlaub brauchen Sie nicht auf Ihre Hörbücher zu verzichten. Geben Sie uns rechtzeitig Ihre Urlaubsadresse und Reisezeit durch, und wir senden Ihnen die Hörbücher gern in Ihr Feriendomizil nach.

Defekte Hörbücher

Alle zurückgesendeten Hörbücher werden von uns auf Schäden überprüft. Dennoch kann es leider passieren, dass Sie einmal ein fehlerhaftes Hörbuch von uns erhalten. In diesem Fall vermerken Sie den Schaden bitte auf dem dafür vorgesehenen Rücklaufzettel, welcher der Box bzw. Versandtasche beiliegt. Wir senden Ihnen dann sobald wie möglich ein neues, einwandfreies Exemplar zu.

Besuchen Sie die BBH

Am Tag der offenen Tür haben Sie die Gelegenheit, beim Gang durch die Hörbücherei unsere Hörerberatung, Versand, Studios, Technik und nicht zuletzt das Team der BBH kennen zu lernen. Auch Gruppenführungen sind angemeldet jederzeit möglich.

Mehrmals im Jahr stehen Lesungen aus unseren neuesten Buchproduktionen auf dem Programm. Wir heißen Sie herzlich dazu willkommen.



Spenden

Ihre Unterstützung, gleich in welcher Höhe, ganz egal welcher Art, trägt dazu bei, dass wir unseren Hörern ein umfangreiches und vor allem aktuelles Hörbuchprogramm anbieten können. Jeder Betrag kommt in vollem Umfang unserer täglichen Arbeit zugute und fließt in Projekte wie die Erweiterung des Buchbestandes, die Modernisierung unserer Studioteknik oder die Erweiterung unseres Sprecherpools. Auch kleine Spenden tragen dazu bei, Großes zu bewirken. Vielen Dank für Ihre Hilfe!

Zum guten Schluss

Wir wünschen Ihnen viel Vergnügen mit unseren Hörbüchern und hoffen, dass Sie mit unserem Angebot stets zufrieden sind. Sollten einmal Fragen oder Probleme auftauchen, zögern Sie bitte nicht, uns anzurufen oder zu schreiben! Wir sind jederzeit offen für Wünsche, Anregungen und Kritik und versuchen, unseren Service für Sie zu verbessern.

Kontakt

Bayerische Blindenhörbücherei e.V.
Lothstraße 62 · 80335 München

Telefon: 089/12 15 51-0

Telefax: 089/12 15 51-23

web: www.bbh-ev.org

mail: info@bbh-ev.org

Unser Spendenkonto:

Verein zur Förderung der
Bayerischen Blindenhörbücherei e.V.
HypoVereinsbank München
BLZ 700 202 70 · Konto 2 459 230
IBAN DE30 7002 0270 0002 4592 30
BIC HYVEDEMMXXX

Hilfsmittelberatungsstellen des BBSB

BBSB-Südbayern: 089/559 88-115

BBSB-Nordbayern: 0911/236 00-11

Dieser Flyer liegt auch als CD, PDF und auf unserer Homepage vor. Auf Wunsch kann er in Maxidruck oder Punktschrift umgesetzt werden.

Die Bayerische Blindenhörbücherei e.V. ist korrespondierendes Mitglied im Bayerischen Blinden- und Sehbehindertenbund e.V. (BBSB). Sie trägt sich mit Unterstützung des Bayerischen Staatsministeriums für Arbeit und Soziales, Familie und Integration, des Bayerischen Bezirktags, des Bayerischen Staatsministeriums für Bildung und Kultus, Wissenschaft und Kunst und nicht zuletzt des Bayerischen Blinden- und Sehbehindertenbundes e.V.